

Microsoft Forms

Datenschutzhinweise

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Durchführung und Auswertung von Umfragen informieren.

Verantwortliche Stelle i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Augustastraße 1

45879 Gelsenkirchen

Telefon: +49 209 1584-0

E-Mail: info@vrr.de

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Sie erreichen diesen wie folgt:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Datenschutzbeauftragter

Augustastraße 1

45879 Gelsenkirchen

Telefon: +49 209 1584 0

E-Mail: datenschutz@vrr.de

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Umfragen via Microsoft Forms

Mit Microsoft Forms kann das **Kompetenzzentrum Digitalisierung (KCD)** Umfragen erstellen, **Terminvereinbarungen inkl. Anmeldungen zu Veranstaltungen und Schulungen** ermöglichen, die Antworten der angefragten Personen/Unternehmen dazu entgegennehmen und je nach Einstellung anonymisiert oder personenbezogen auswerten. Nach der Erstellung eines Formulars können interne und externe Personen eingeladen werden, das Formular auszufüllen und an uns zu senden. Externe Personen benötigen kein Microsoft-Konto.

Zum Zwecke der Durchführung und Auswertung von Umfragen greifen wir auf Microsoft Forms, den Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmont, Washington 98052-6399 USA zurück. Mit Microsoft Corporation haben wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen.

Im Rahmen der Umfragen werden die von Ihnen getätigten Eingaben wie zB

- Ihre Kontaktdaten und/oder Ihre Antworten
- Ereignisdaten wie Ihre IP-Adresse, Geräte- und Betriebssysteminformationen,
- Ggf. Profilbild, Benutzername, Anzeigename und Status (wenn ein Microsoft 365 Account besteht und der Nutzer dort angemeldet ist),
- Ihr Klickverhalten und Zeitstempel (Datum und Uhrzeit der Öffnung des Fragebogens, Datum und Uhrzeit der Absendung der Antwort),
- Des Weiteren werden für den Betrieb der Microsoft-Anwendungen Funktionsdaten und Diagnosedaten erhoben.

Darüber hinaus werden bei der Verwendung von Microsoft Forms nur notwendige Cookies (Funktions-Cookies) und damit solche gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikations-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) wie folgt verwendet:

Cookie Name	Beschreibung/Funktion	Dauer
ai_session	Dieses Cookie ist mit der Microsoft Application Insights-Software verknüpft, die statistische Nutzungs- und Telemetriedaten für Anwendungen sammelt, die auf der Azure-Cloud-Plattform erstellt wurden. Es handelt sich um ein eindeutiges anonymes Sitzungs-ID-Cookie. Der Hauptzweck dieses Cookies ist die	Je Sitzung

	Stabilisierung der Leistung.	
MicrosoftApplicationsTelemetryDeviceId	Cookie, mit dem eine eindeutige Geräte-ID eingerichtet wird. Damit kann das Benutzerverhalten und die Interaktion mit der Microsoft-Anwendung auf dem Gerät verfolgt werden.	10 Jahre
__RequestVerificationToken	Verhinderung von Angriffen durch die Fälschung von Anfragen zwischen Websites	Je Sitzung
MSO	speichert das Session-ID-Cookie	90 Tage
RspAuthNonce	Ermöglicht die Platzierung von Microsoft-Formularen auf der Website. Wird zur Unterscheidung der Benutzer verwendet.	Je Sitzung, längstens 1 Monat
MSFPC	Kritisches Service-Cookie zur anonymen Analyse der Service-Nutzung und aggregiert für statistische Zwecke.	1 Jahr

Die folgenden erforderlichen Cookies werden gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG nur bei der Authentifizierung gegen ein Active Directory verwendet.

Cookie Name	Beschreibung/Funktion	Dauer
AADNonce.forms	Eindeutige Kennung einer Authentifizierungssitzung zur Verhinderung der Reproduktion.	Je Sitzung
AADAuth.forms	Azure Active Directory Token zur Authentifizierung	90 Tage
AADAuthCode.forms	Ein Authentifizierungscode, der verwendet wird, um den Azure Active Directory-Authentifizierungstoken zu ersetzen.	90 Tage
AADSID.forms	Azure Active Directory Authentifizierungssitzungs-ID	90 Tage
AADState.forms	Authentifizierungsstatus, der angibt, ob der Benutzer authentifiziert ist.	90 Tage
AADNonce.forms	Eindeutige Kennung einer Authentifizierungssitzung zur Verhinderung der Reproduktion.	Je Sitzung

Wir verzichten darauf, Ihre Antworten mit den Sie direkt oder indirekt identifizierenden Daten zusammenzuführen. Mit diesem Ziel haben wir technisch sichergestellt, dass die von Ihnen eingegebenen Antworten getrennt von den Sie direkt oder indirekt identifizierenden Daten gehalten werden.

Die Speicherung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung kann ausschließlich auf die direkt identifizierenden Daten und Ereignisdaten umgesetzt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Solche Protokolldaten werden bis zu **30 Tage** gespeichert. Nach Abschluss der Umfrage und derer Auswertung werden personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren.

Wir geben Ihre Daten nicht unbefugt an Dritte weiter. Bei der Datenverarbeitung durch Microsoft Corporation ist eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten wie USA nicht auszuschließen. Microsoft Corporation ist nach dem E.U.-U.S. Privacy Framework zertifiziert und garantiert daher ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Microsoft-Anwendungen finden Sie hier: [Datenschutz](#)

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung/en, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.